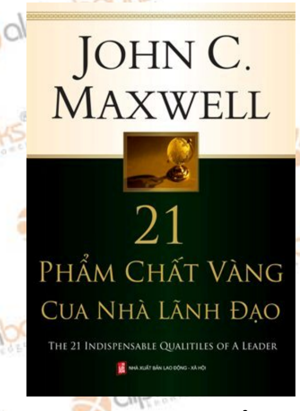
Tinh Hoa Quản trị

21 PHẨM CHẤT VÀNG CỦA NHÀ LÃNH ĐẠO

Trở thành mẫu người mà mọi người muốn đi theo

(21 Indispensable Qualities of a Leader)



Dịch giả: Hà Quang Hùng
NXB Việt Nam: Alpha Books
Năm xuất bản: 2008
Số trang: 182

Tác giả: John C. Maxwell
Nhà xuất bản: Thomas Nelson
Năm xuất bản: 1999
Số trang: 160
ISBN: 0785274405

VÀI NÉT VỀ TÁC GIẢ

Năm 1985, John Maxwell thành lập Tập đoàn INJOY, một tập đoàn gồm ba công ty riêng biệt với 200 nhân viên, cung cấp các nguồn lực và dịch vụ giúp mọi người phát huy tiềm năng cá nhân và tiềm năng lãnh đạo. Bên cạnh việc xây dựng một tổ chức thành công, John còn là tác giả của gần 60 cuốn sách, trong đó có hai cuốn bán chạy nhất theo New York Times bình chọn là *The 21 Irrefutable Laws of Leadership* (21 nguyên tắc vàng của nghệ thuật lãnh đạo) và *Failing Forward* (Thất bại để tiến lên).

Được mệnh danh là chuyên gia hàng đầu của Mỹ về nghệ thuật lãnh đạo, John sinh ra ở miền trung bang Ohio 55 năm về trước. Ông được thừa hưởng bản năng lãnh đạo tuyệt vời và được cha là Melvin Maxwell huấn luyện về nghệ thuật lãnh đạo từ rất sớm. John đã lãnh đạo các nhà thờ ở Indiana, Ohio và California trong hơn 25 năm.

Từ năm 1995, John dành toàn bộ thời gian viết sách, diễn thuyết và tư vấn. Mỗi năm, ông diễn thuyết trực tiếp cho hơn 350.000 người. Nổi tiếng là một diễn giả năng động,, ông thường xuyên được mời diễn thuyết về chủ đề lãnh đạo cho rất nhiều tập đoàn và tổ chức kinh doanh của Mỹ.

John đã có bằng cử nhân, thạc sĩ và tiến sĩ, và năm học vị tiến sĩ danh dự. Hiện ông sống tại Atlanta, bang Georgia, Mỹ.

Hai cuốn sách ưa thích nhất của John là *Đắc nhân tâm* (How to Win Friends and Influence People) của Dale Carnegie và *As a Man Thinketh* của James Allen.

Ý TƯỞNG CHỦ ĐẠO

Lãnh đạo là cả một nghệ thuật. Để trở thành một nhà lãnh đạo giỏi, bạn phải bắt đầu nỗ lực hoàn thiện bản thân. Với những giai thoại minh hoạ cho các phẩm chất của nhiều nhà lãnh đạo vĩ đại nhất thế giới, đây là cuốn sách "phải đọc" đối với các doanh nhân, nhà quản lý hay giám đốc điều hành, bởi cuốn sách mang lại những bài học quý báu nhằm hướng bạn tới khả năng hoàn thiện vai trò lãnh đạo của mình.

1. TÍNH CÁCH

Hãy cứng rắn

- Hoàn cảnh khó khăn buộc nhà lãnh đạo phải lựa chọn. Họ lựa chọn theo những giá trị của bản thân, ngay cả khi lựa chọn đó có thể để lại hậu quả tiêu cực.
- Để phát triển tính cách, lời nói của bạn cần phải đi đôi với hành động. Hành động của bạn sẽ thể hiện được tính nhất quán đó.
- Tính cách là một lựa chọn. Tất cả chúng ta đều có những tài năng đặc biệt và mặc dù chúng ta không

thể chọn gia đình hay con cái, chúng ta vẫn có thể lựa chọn thái độ cũng như cách thức hành động khi phải đối mặt với thử thách.
- Những dấu hiệu của một tính cách yếu kém là: tính tự cao tự đại, tình trạng đơn độc, thiếu thận trọng, và ngoại tình.
- Một người có cá tính sẽ không giấu giếm hay thoả hiệp.
- Hãy chịu trách nhiệm với những gì mình và thành thật xin lỗi những người mà bạn mắc lỗi.
- Hãy xây dựng lại tính cách sau khi đối diện với những hành động đã xảy ra.

2. SỨC HÚT

- Bí mật lớn nằm sau sức hút là tình yêu dành cho cuộc sống. Nhà lãnh đạo có sức cuốn hút không bao giờ nản chí, mà họ ôm trọn cuộc sống bằng cả sự đam mê. Mọi người đều muốn đi theo những người tràn đầy nhiệt huyết.
- Mọi người cũng muốn một nhà lãnh đạo khiến họ cảm thấy hài lòng với bản thân. Nếu bạn đánh giá đúng người khác và chỉ cho họ thấy là bạn muốn giúp họ phát huy tiềm năng, họ sẽ tôn trọng và yêu mến bạn.
- Hãy mang lại niềm hy vọng cho người khác. Đôi

khi đó là thứ duy nhất mà người ta bỏ quên.

- Hãy chia sẻ vốn hiểu biết, nguồn lực và thời gian của bạn. Dành ra một giờ để đến thư viện địa phương kể chuyện cho bọn trẻ. Hãy giảng giải cho những ai muốn đi theo con đường sự nghiệp của bạn.
- Không ai muốn theo một nhà lãnh đạo luôn cho rằng anh ta giỏi hơn bất cứ ai hay không thoả mãn với chính bản thân. Người ta không thích những nhà lãnh đạo hay buồn rầu và không ổn định, cũng như những nhà lãnh đạo hay chỉ trích, giễu cợt và cầu toàn đến khó chịu.
- Để làm cho mình trở nên cuốn hút hơn, hãy tập trung vào người khác nhiều hơn vào bản thân. Hãy chơi trò tạo ấn tượng đầu tiên. Khi gặp ai đó lần đầu tiên, hãy cố gắng tạo ấn tượng tốt. Đồng thời, hãy đặt ra một mục tiêu lâu dài để chia sẻ về bạn và giúp những người khác phát triển nhân cách cũng như chuyên môn.

3. TẬN TÂM

- Tận tâm là cái phân biệt những người thực hiện với những người chỉ mơ mộng. Thước đo đánh giá duy nhất đối với sự tận tâm là hành động. Sự tận tâm có phần thưởng riêng, mở ra những cánh cửa thành công mà nếu không có nó, những cánh cửa này sẽ mãi đóng im.

- Khi cần sự tận tâm sẽ có những người né tránh, hoặc những người không có mục tiêu sẽ không tận tâm. Những người ưa trì hoãn không biết liệu có thể đạt được mục tiêu hay không, nên họ ngại phải tận tâm. Những người hay bỏ cuộc bắt đầu hướng tới một mục tiêu nhưng lại từ bỏ khi mọi chuyện trở nên khó khăn. Những người dồn hết tâm sức là những người đặt ra mục tiêu, tận tâm với những mục tiêu này và quyết đạt được mục tiêu bằng bất cứ giá nào.
- Hãy đo lường sự tận tâm của bạn bằng cách dành ra một vài giờ để tính toán xem hàng ngày bạn chi tiền bạc, thời gian và công sức vào việc gì. Một cách khác để tận tâm với mục tiêu của mình là hãy công bố những kế hoạch của mình và sau đó bạn sẽ bị thúc đẩy hoàn thành chúng nhiều hơn.

4. KHẢ NĂNG GIAO TIẾP

- Khả năng giao tiếp là bí quyết của một nhà lãnh đạo tài năng. Những người giao tiếp giỏi có thể đơn giản hoá một thông điệp phức tạp để mọi người cùng hiểu. Mọi người cần được kết nối với bạn, và cùng với sức cuốn hút, khả năng giao tiếp là vũ khí mạnh nhất mà nhà lãnh đạo cần có.
- Hãy đơn giản hoá thông điệp của bạn. Hãy tìm hiểu đối tượng giao tiếp của bạn. Hãy nắm vững khả năng thuyết phục và tìm được sự hưởng ứng.

- Hãy xem xét lại bản ghi nhớ hay lá thư mà bạn viết gần đây. Bạn có thấy chúng rõ ràng không? Bạn có thẳng thắn và đơn giản hóa vấn đề không, hay bạn đã dùng quá nhiều từ thừa thãi? Nếu bạn có thể nói tất cả chỉ trong một dòng thì hãy làm như thế.
- Hãy chú tâm vào những người mà bạn cần giao tiếp. Hãy hiểu vị trí của họ và nghĩ xem dùng cách nào thì phù hợp với họ.

5. NĂNG LỰC

- Để trau dồi phẩm chất, điều đầu tiên bạn phải làm là có trách nhiệm hơn. Điều này có nghĩa là luôn xuất hiện khi mọi người cần đến, cho dù lúc đó bạn đang cảm thấy thế nào.
- Hãy dồn toàn bộ khả năng cho sự tiến bộ không ngừng. Người biết phải làm thế nào luôn có công việc để làm, nhưng người hiểu tại sao sẽ luôn luôn là lãnh đạo.
- Hãy lựa chọn cách thực hiện xuất sắc trong mọi trường hợp.
- Hãy tiến xa hơn.
- Hãy truyền cảm hứng cho mọi người để làm hơn thế và dẫn dắt toàn bộ tổ chức đạt được những thành tích cao.
- Không bao giờ được hài lòng với mức tốt.

- Đừng để mọi việc diễn ra đơn thuần mà hãy khiến chúng diễn ra khi nó thật sự đem lại giá trị.
- Tập trung. Tập trung và Tập trung.
- Xác định lại các tiêu chuẩn và tự yêu cầu bạn nhiều hơn.
- Hãy tìm ba điều bạn có thể làm để cải thiện các kỹ năng chuyên môn của mình và dành thời gian cũng như tiền bạc cho điều đó.

6. CAN ĐẢM

- Can đảm là làm những việc bạn sợ phải làm.
- Can đảm là đứng về phía bạn cho là đúng, ngay cả khi tất cả mọi người đều chống lại bạn.
- Can đảm có sức lan tỏa.
- Sự can đảm trong lãnh đạo thúc đẩy mọi người làm đúng.
- Với lòng can đảm, cuộc sống của bạn sẽ rộng mở hơn. Nỗi sợ hãi hạn chế khả năng của nhà lãnh đạo.
- Hãy rời khỏi vùng an toàn và đương đầu với rủi ro.

7. SÁNG SUỐT

Sự thông minh và sáng suốt của Marie Curie giúp bà hiểu và phát hiện ra nhiều thứ có tác động tích cực lên thế giới của chúng ta. Sự sáng suốt là phẩm chất không thể thiếu

của một nhà lãnh đạo khao khát tối đa hóa hiệu quả công việc.

- Sáng suốt là khả năng tìm ra nguồn gốc của vấn đề, giải quyết vấn đề, đánh giá các lựa chọn và cho phép bạn làm tăng cơ hội lên bội phần.
- Phân tích những thành công trước đây của bạn để xem bạn đã tận dụng sức mạnh của sự sáng suốt để xử lý các vấn đề như thế nào.
- Tìm hiểu những người khác nghĩ như thế nào.
- Hãy lắng nghe chính mình.

8. TẬP TRUNG

Tony Gwynn đã dành phần lớn thời gian và nỗ lực để xem lại các cuốn băng về những trận đấu bóng chày của mình. Sự tập trung cao độ vào thành tích đã khiến ông trở thành người đánh bóng hay nhất trong thế hệ ông. Gwynn đã chơi hơn 300 trận trong tất cả các mùa giải. Những người như ông đã trau dồi một khả năng tập trung mà hầu hết những người khác không biết.

- Tập trung 70% vào những mặt mạnh của bạn
- Tập trung 20% vào việc học hỏi những cái mới để làm tốt hơn
- Tập trung 5% vào những lĩnh vực còn yếu kém
- Uỷ thác những phần mà bạn còn yếu kém

- Hãy làm việc tự lực và dựa trên những điểm ưu tiên
- Làm việc với đồng nghiệp
- Những trọng tâm đối lập nhau sẽ chống lại bạn

9. PHÓNG KHOÁNG

Khi chồng của Elisabeth Elliot bị những thổ dân ở Ecuador giết hại, đáng lẽ bà đã gói ghém đồ đạc và trở về. Nhưng bà đã ở lại với vai trò đại sứ và cuối cùng đã có cơ hội giúp đỡ những người Aucan Indian này, ngay cả hai trong số 7 người đã giết chồng bà.

- Hãy hài lòng với những gì bạn có
- Đặt con người lên trên hết
- Đừng để khát vọng sở hữu kiểm soát bạn
- Hãy coi tiền bạc chỉ là tiềm lực. Hãy dùng nó để hoàn thành những điều có giá trị.
- Hãy phát triển thói quen cho đi
- Hãy dành tiền bạc cho những điều tồn tại dài lâu hơn bạn
- Hãy tìm một ai đó tư vấn cho bạn

10. THẾ CHỦ ĐỘNG

Năm 1947, khi làm công việc quảng cáo ở New York, Lester Wunderman đã bị sa thải không có lý do. Lester

hiểu rằng ông có thể học được rất nhiều từ người lãnh đạo của hãng, Max Sackheim, vì vậy ông tiếp tục báo cáo về văn phòng và làm việc mà không cần trả lương. Sau một tháng, Sackheim lại thuê lại Wunderman vì ông đã chứng tỏ được óc sáng tạo đặc biệt và lòng yêu thích thật sự với công việc. Ông đã trở thành một trong những người làm quảng cáo thành công nhất của thế kỷ, là cha đẻ của nghề tiếp thị trực tiếp.

- Nhà lãnh đạo giỏi biết mình muốn gì. Họ không chờ đợi người khác hành động.
- Nhà lãnh đạo giỏi tự khích lệ mình hành động và tìm ra động lực cho riêng mình.
- Nhà lãnh đạo giỏi chấp nhận mạo hiểm. Họ biết sự mạo hiểm lớn nhất chính là không làm gì cả.
- Những nhà lãnh đạo giỏi phạm lỗi nhiều hơn. Họ thất bại là để tiến lên phía trước.
- Muốn nuôi dưỡng khả năng sáng tạo, hãy thay đổi tư duy.
- Đừng chờ cơ hội gõ cửa nhà bạn, hãy đi tìm kiếm cơ hội cho mình.
- Hãy thực hiện bước tiếp theo và đừng dừng lại cho đến khi bạn làm tất cả những gì có thể để hoàn thành được điều đó.

11. LẮNG NGHE

Nếu bạn cho rằng lắng nghe không phải là một kỹ năng và không thể giúp bạn trở thành nhà lãnh đạo thành công thì hãy xem Oprah Winfrey. Từ một người dẫn talk show của đài truyền hình Chicago, hiện giờ bà là một trong những phụ nữ quyền lực nhất trong ngành công nghệ giải trí. Oprah Winfrey học hỏi được từ những người xung quanh và điều đó giúp bà trở thành một người biết lắng nghe.

- Bạn lắng nghe vì hai mục đích: Để giao tiếp với mọi người và để học hỏi từ họ.
- Hãy lắng nghe những người đi theo bạn, khách hàng, đối thủ cạnh tranh, và các nhà tư vấn
- Thay đổi thời gian biểu và dành thời gian lắng nghe những gì mà những người này nói.
- Hãy gặp gỡ mọi người trong lĩnh vực của họ. Tìm những điểm chung.
- Hãy lắng nghe để biết được những điều không được nói ra. Hãy biết tiếp thu.

12. ĐAM MÊ

- Đam mê là bước đầu tiên để hoàn thành công việc. Khát vọng lớn sẽ mang lại kết quả lớn.
- Khát vọng làm tăng sức mạnh ý chí. Nếu bạn khao khát điều gì đó, bạn sẽ tìm được sức mạnh để đạt được điều đó.

- Đam mê biến đổi bạn. Khi tìm được đúng niềm đam mê, bạn làm việc hiệu quả hơn, tận tuỵ hơn một.
- Đam mê biến những điều không thể thành có thể. Một nhà lãnh đạo có đam mê và kỹ năng sẽ tiến rất xa và đạt được những điều lớn lao.
- Bạn có đam mê nhiệt huyết thế nào với cuộc sống và công việc của mình?
- Hãy quay trở về với niềm đam mê ban đầu. Có thể bạn đã đi lệch hướng và cần phải tập trung trở lại.
- Những hoạt động nào khiến bạn mê mải hết giờ này qua giờ khác như một đứa trẻ?
- Hãy kết giao với những người có niềm đam mê, vì đam mê có sức lan tỏa. Hãy dành thời gian ở bên họ để họ có thể truyền cảm hứng cho bạn.

13. THÁI ĐỘ TÍCH CỰC

Thomas Edison phải trải qua hàng nghìn lần thử nghiệm để tìm ra vật liệu phù hợp cho bóng đèn sợi đốt, nhưng ông không coi đó là những thất bại. Những người chỉ mấp mé thành công không nhận ra điều đó đơn giản vì họ từ bỏ sau lần thử thứ 99, trong khi lần thứ 100 nhẽ ra có thể sẽ ghi tên họ vào lịch sử. Hãy duy trì một thái độ tích cực nếu bạn muốn đạt được những điều vĩ đại. Tất cả chúng ta sẽ ra sao nếu ngày nay không có bóng đèn của Edison?

- Bạn có thể lựa chọn thái độ cho mình.
- Thái độ quyết định hành động của bạn.
- Những người bạn lãnh đạo là những tấm gương phản chiếu thái độ của bạn.
- Duy trì một thái độ tích cực luôn tốt hơn là tìm lại thái độ đó.
- Hãy nuôi dưỡng thái độ bằng những nguồn tài liệu tích cực và tạo động lực. Hãy đọc những cuốn sách và nghe những cuốn băng khích lệ. Hãy trở thành một người tư duy tích cực.
- Hãy hoàn thành mục tiêu mỗi ngày. Hãy tiến những bước nhỏ tới mục tiêu lớn và tự nhiên điều này sẽ nuôi dưỡng thái độ tích cực trong bạn.
- Hãy viết điều đó lên tường. Đặt ở nơi mà bạn có thể nhìn thấy mỗi ngày.

14. GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

Sam Walton của Wal-Mart là một nhà lãnh đạo xuất sắc có thể giải quyết những vấn đề và tạo ra thay đổi chứ không chịu buông xuôi. Ông đã đối mặt với mọi thử thách và trong khi những hãng bán lẻ khác còn mải phàn nàn về cạnh tranh thì Walton giải quyết những vấn đề của mình một cách bền bỉ và sáng tạo.

- Dự tính những khó khăn có thể xảy ra.

- Chấp nhận sự thật.
- Nhìn toàn diện.
- Mỗi thời điểm chỉ giải quyết một vấn đề.
- Đừng từ bỏ mục tiêu chính ngay cả khi bạn đã cùng đường.
- Hãy tìm hiểu căn nguyên vấn đề và giải quyết chúng.
- Xây dựng phương pháp.
- Hãy tìm cho mình những người có khả năng giải quyết vấn đề.

15. CÁC MỐI QUAN HỆ

- Điều này có thể tạo dựng hay làm tiêu tan sự nghiệp cũng như cuộc sống cá nhân của bạn.
- Hiểu con người là một việc hết sức quan trọng trong lãnh đạo.
- Con người hay ích kỷ, họ muốn cảm thấy mình đặc biệt và cần được khuyến khích.
- Hãy yêu mến mọi người.
- Hãy giúp đỡ mọi người.
- Hãy cố gắng làm một điều gì đó cho bạn bè và đồng nghiệp.
- Hãy hàn gắn mối quan hệ rạn nứt.

16. TINH THẦN TRÁCH NHIỆM

- Hãy làm việc chăm chỉ hơn mức bình thường. Kéo dài thời gian làm việc. Làm việc ít nhất 8 giờ mỗi ngày có nghĩa là bạn mới chỉ dừng lại ở mức tồn tại.
- Hãy tiến xa hơn.
- Hãy nỗ lực tiến tới sự ưu tú, xuất sắc và phẩm chất.
- Hãy cho đi bất kể trong tình huống nào.
- Hãy tiếp tục dù khó khăn đến đâu. Hãy yêu cầu sự trợ giúp nếu cần.
- Hãy chấp nhận những gì chưa đủ tốt.
- Hãy tìm kiếm những công cụ tốt hơn: tham gia các lớp học, đọc sách, tìm một nhà tư vấn.
- Hãy làm bất cứ điều gì để hoàn thành công việc.

17. SỰ VỮNG VÀNG

Nhà lãnh đạo không vững vàng :

- Không thể tạo ra sự vững vàng cho người khác. Họ không thể truyền đạt những gì mà mình không biết
- Nhà lãnh đạo không vững vàng lấy đi từ mọi người nhiều hơn những gì cho đi.
- Họ hạn chế những nhân viên xuất sắc nhất và cảm thấy những người này là mối đe dọa.
- Họ kìm hãm cả tổ chức.

Để trở thành nhà lãnh đạo vững vàng hãy:

- Hiểu chính bản thân mình.
- Làm mọi người tin tưởng.
- Nhận sự giúp đỡ nếu bạn không thể tự khắc phục được sự thiếu vững vàng.

18. Kỷ luật tự giác

- Người đầu tiên bạn cần lãnh đạo là chính bạn.
- Hãy xây dựng và làm theo những ưu tiên của mình.
- Hãy làm cho lối sống có nguyên tắc trở thành mục tiêu của bạn.
- Hãy thách thức khả năng tự bao biện của bạn.
- Hãy để phần thưởng lại cho đến khi hoàn thành công việc.
- Hãy tập trung vào kết quả.

19. TINH THẦN PHỤC VỤ

- Một nhà lãnh đạo thực thụ phục vụ mọi người.
- Hãy đưa trước cho mọi người chương trình của bạn.
- Hãy tự tin phục vụ.
- Hãy đề xuất sự phục vụ cho những người khác.
- Những nhà lãnh đạo trung thành không quá chú

tâm đến địa vị của bản thân.

- Nhà lãnh đạo thực thụ phục vụ bằng cả tình yêu.
- Hãy thực hiện những việc tốt nho nhỏ cho mọi người.
- Hãy quan tâm đến nhân viên như những con người.
- Hãy đăng ký những công việc tình nguyện.

20. HAM HỌC HỎI

- Hãy chữa trị căn bệnh thành tích của bạn. Một vài người ngừng phát triển sau khi đã đạt được mục tiêu. Hãy tiếp tục và đưa ra những mục tiêu mới sau khi đã hoàn thành những mục tiêu ban đầu.
- Hãy vượt qua thành công của bạn, đừng tự mãn.
- Hãy sẵn sàng hi sinh để đạt được thành công.
- Hãy đánh đổi lòng kiêu hãnh của bạn. Hãy nuôi dưỡng mong muốn và từ bỏ tính tự phụ.
- Đừng bao giờ phạm một lỗi hai lần. Nếu bạn không học hỏi, bạn sẽ tiếp tục phạm lại lỗi đó.
- Hãy thử điều gì đó mới mẻ.
- Hãy học tập hết khả năng.
- Hãy quan sát cách bạn đối phó với những sai lầm.

21. TẦM NHÌN

- Tương lai thuộc về những người có thể nhìn thấy những khả năng trước khi nó hiện hữu rõ ràng.
- Tầm nhìn xuất phát từ bên trong.
- Tầm nhìn được rút ra từ kinh nghiệm của bạn.
- Tầm nhìn sẽ đáp ứng được những nhu cầu khác.
- Tầm nhìn giúp bạn tập hợp được nguồn lực.
- Hãy lắng nghe tiếng nói trong thâm tâm bạn
- Nếu bạn nóng lòng muốn thay đổi thế giới của mình, hãy làm điều đó
- Bạn cần một đội ngũ thực thi tầm nhìn của bạn.
- Hãy viết ra tầm nhìn của bạn. Xem xét xem nó có đáng để theo đuổi không và một khi quyết định theo đuổi, hãy dồn toàn bộ khả năng để thực hiện điều đó.